

1.3.2019

Teknologia, osaaminen ja palvelut yhteistyössä maailmalle (TOP-hanke) 1.3.2018-31.4.2019

Etelä-Karjalassa luotu sosiaali- ja terveyspalvelujen integroitu palvelukokonaisuus on herättänyt kiinnostusta kansainvälisesti. Kiinnostuksen ja yhteydenottojen lisääntyessä on noussut tarve kehittää ja konseptoida sote-palvelujärjestelmän vientikokonaisuutta. Hankkeen tavoitteeksi asetettiin syventää Etelä-Karjalassa kehitettyyn sote-palvelujärjestelmään liittyvää kansainvälistä yhteistyötä. Tähän liittyvää markkinakohtaisten tarpeiden ja vaatimusten tunnistamista sekä vientikelpoisten konseptien kehittämistä. Kohdemarkkinoina erityisesti Aasian maat, etenkin Vietnam ja Kiina. Hankkeessa kokeillaan systeemisten ratkaisujen (palvelu-, asiakas- ja teknologiainnovaatiot) hyödyntämistä yritysten kansainvälistymisen tukemisessa. Hankkeen toteuttajana toimii Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden keskus (Eksote).

Hankkeen aikana on kehitetty studytour-kokonaisuutta, jossa Aasiasta saapuville sote-alan osaajille rakennetaan Etelä-Karjalassa opintokokonaisuus, jossa he pääsevät tutustumaan ja syventymään heitä kiinnostaviin palvelumalleihin. Tätä kokonaisuutta on kokeiltu Vietnamista saapuneelle 4 hengen delegaatiolle. He vierailivat Etelä-Karjalassa kahden viikon ajan tutustuen kotiin vietäviin palvelumalleihin. Tämän vierailun pohjalta Hon Chi Minin kaupunki on ottanut käyttöön yhden hengen ensihoitoyksikön toimintaa mukaillen ensihoitoyksikön (Linkki vietnamissa käyttöön otettuun malliin: <http://115.org.vn/tin-tuc-su-kien/thi-diem-mo-hinh-xe-cap-cuu-2-banh-dau-tien-o-viet-nam-cmobile4472-10411.aspx>). Maaliskuussa Eksoten vieraaksi saapuu kaksi geriatria Kiinasta oppimaan erityisesti ikäihmisten palvelukokonaisuudesta ja siihen liittyvistä kotona asumista tukevista palveluista.

Rinnan studytour-konseptin kehittämisen kanssa on luotu yhteistyötä Kiinaan Sichuan Provincial People's Hospital sairaalan kanssa. Yhteistyössä on mukana myös suomalainen keinoälyosaamista edustava yritys Avaintec Oy. Yhteistyön tavoitteena on viedä Eksotessa kehitettyjä ja kokeiltua keinoälyteknologiaa Kiinaan. Ensimmäinen yhteistyö tehdään ikäihmisten segmentissä, jossa tavoitteena on luoda ennustemalleja paljon palveluja käyttävien osalta.

Projektin lopputuloksena syntyy studytour-konsepti, jota voidaan myydä niin ulkomailta kuin suomestakin tuleville vierailijoille. Lisäksi määritellään sosiaali- ja terveydenhuollon integroitujen palvelumallien vientikokonaisuus. Keinoälyn osalta projektissa testataan paljon palveluja käyttävien ennustemallien soveltuvuutta ikääntyviin Aasian maihin ja voidaanko tästä saada aikaan eri maiden tarpeita vastaava vientikokonaisuus.